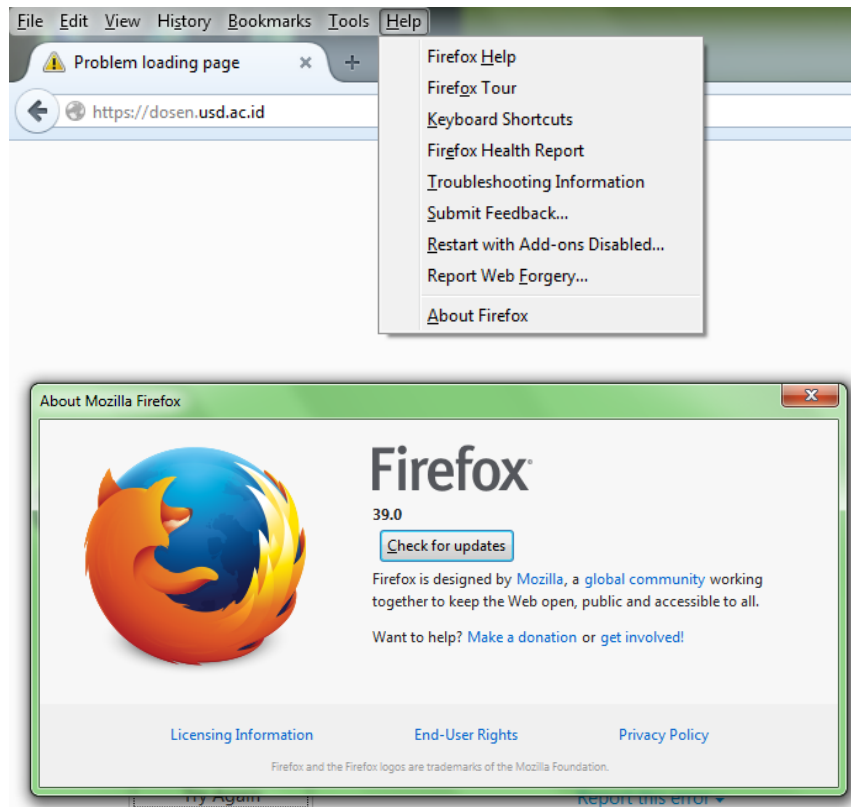


CARA MENGATASI SECURE CONNECTION FAILED

Secure Connection Failed biasanya terjadi apabila kita membuka alamat <https://dosen.usd.ac.id> pada browser Mozilla Firefox versi 39.0 ke atas. Untuk mengetahui versi dari browser Mozilla dapat kita ikuti langkah-langkah sebagai berikut :

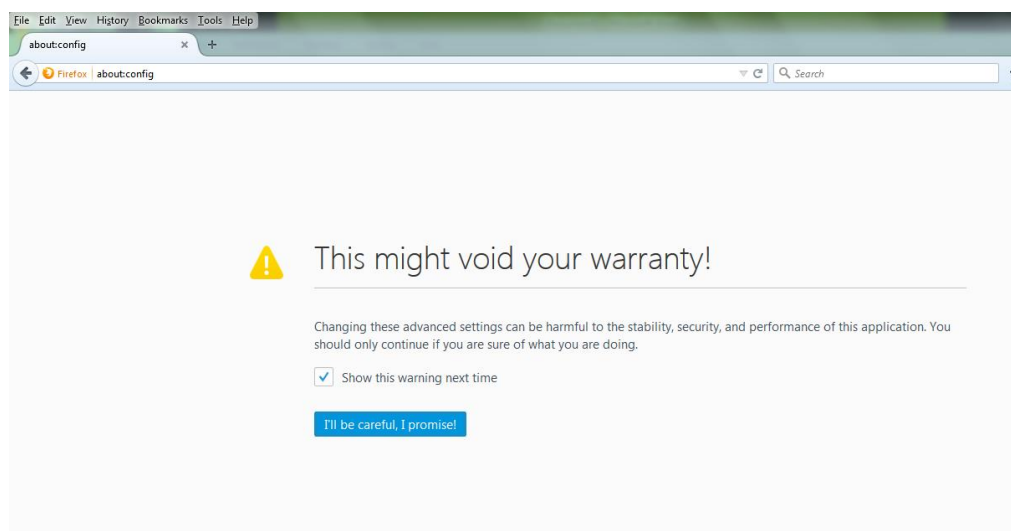
1. Buka Mozilla kemudian pilih menu Help
2. Kemudian klik About Firefox



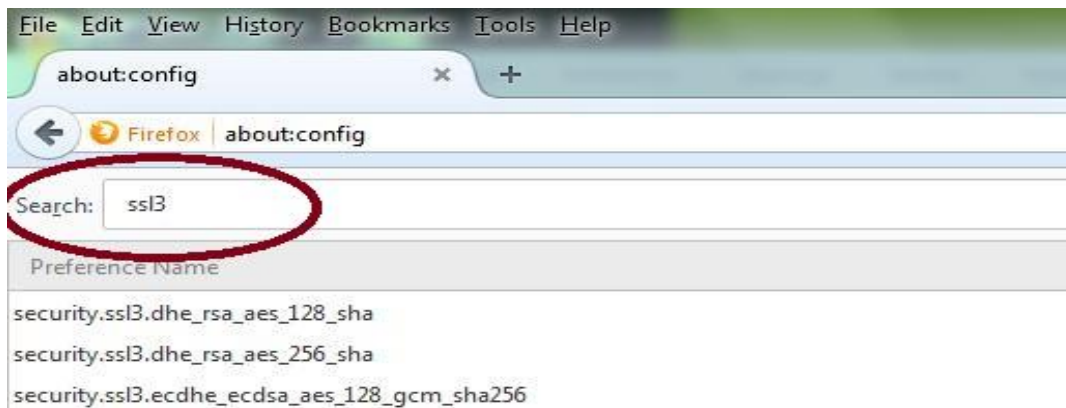
3. Di situ akan terlihat versi dari browser Mozilla kita. Pada contoh gambar diatas terlihat versi browser Firefox 39.0
4. Jika versi browser Anda di bawah versi 39.0 (misal versi 38.0 atau 37.0) dan tidak bisa membuka alamat <https://dosen.usd.ac.id> kemungkinan besar ada penyebab lain

Langkah selanjutnya apabila browser Mozilla anda versi 39.0 ke atas :

1. Buka Mozilla Firefox anda lalu ketikkan **about:config** pada address bar lalu enter
2. Akan muncul tampilan sebagai berikut



3. Klik pada **I'll be careful, I Promise!**
4. Lalu akan muncul tampilan sebagai berikut dan ketikkan **ssl3** pada kolom Search



5. Kemudian lihat hasil dari pencarian kita pada dua baris dari atas. Disitu akan tampil **security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha**
security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha
yang bernilai (Value) True

The screenshot shows the 'about:config' page with search results for 'ssl3'. The search bar contains 'ssl3'. Below it, a table lists the search results. The first two rows are circled in red, showing the preference names and their values.

Preference Name	Status	Type	Value
security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha	default	boolean	true
security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha	default	boolean	true
security.ssl3.ecdhe_ecdsa_aes_128_gcm_sha256	default	boolean	true
security.ssl3.ecdhe_ecdsa_aes_128_sha	default	boolean	true
security.ssl3.ecdhe_ecdsa_aes_256_sha	default	boolean	true
security.ssl3.ecdhe_ecdsa_rc4_128_sha	default	boolean	true
security.ssl3.ecdhe_rsa_aes_128_gcm_sha256	default	boolean	true
security.ssl3.ecdhe_rsa_aes_128_sha	default	boolean	true

6. Ubah nilai Value True tadi ke nilai False dengan cara **men-double** klik **security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha** dan **security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha**

The screenshot shows the 'about:config' page with search results for 'ssl3'. The search bar contains 'ssl3'. Below it, a table lists the search results. The first two rows are circled in red, showing the preference names and their values, which have been changed from 'true' to 'false'.

Preference Name	Status	Type	Value
security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha	user set	boolean	false
security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha	user set	boolean	false
security.ssl3.ecdhe_ecdsa_aes_128_gcm_sha256	default	boolean	true

7. Tutup dan buka kembali browser Mozilla anda. Semoga berhasil